

## Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ		Şikayet Sayısı									
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	ŞİKAYETLER	HERHANGİ BİR TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BULUNMAMAKTADIR.									
	Tüketici sayısı (T1)	2.550									