

Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

| OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ | | Şikayet Sayısı | | | | | | | | | |
|--|----------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü | Toplam şikayet sayısı | 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) | Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| 1 | ŞİKAYETLER | HERHANGİ BİR TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BULUNMAMAKTADIR. | | | | | | | | | |
| | Tüketici sayısı (T1) | 5.945 | | | | | | | | | |