

OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SA	
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Ver
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar
2	3.Ödeme
	Toplam Şikayet

Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

ATIŞ ANONİM ŞİRKETİ

Şikayeti Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)
1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	1	0.09	1	0
1.2. Fatura tutarı (K2)	1	0.09	1	0
1.6. Fatura gönderimi (K6)	2	0.19	2	0
3.1. Fatura Ödemesi	1	0.09	1	0
Toplam Şikayet	5	0.47	14	0
Tüketici sayısı (T1)	10,533	1000		

er

Şikayet Sayısı

15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
0	0	0	0	0.00	20.00%
0	0	0	2	2.00	20.00%
0	0	0	0	0.00	40.00%
0	0	0	1	1.00	20.00%
0	0	0	0	0.00	100.00%