

## Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ			Şikayet Sayısı									
Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması	Veri Türü	Toplam şikayet sayısı	1000 kişi başına düşen şikayet sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün)	Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım	
1	1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.1. Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	3	0,29	3	0	0	0	0	0	0,00	21,43%
		1.2. Fatura tutarı (K2)	2	0,19	2	0	0	0	0	1	0,50	14,29%
		1.5. Fatura son ödeme tarihi (K5)	2	0,19	2	0	0	0	0	0	0,00	14,29%
		1.6. Fatura gönderimi (K6)	3	0,29	3	0	0	0	0	0	0,00	21,43%
2	4.İkili Anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	1	0,10	1	0	0	0	0	0	0,00	7,14%
		4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	1	0,10	1	0	0	0	0	0	0,00	7,14%
3	5.Tüketici Hizmetleri	5.2. Tüketici hizmetleri ve şirket hakkındaki şikayetler (K21)	1	0,10	1	0	0	0	0	0	0,00	7,14%

		5.3. Bilgi/Belge talebi (K22)	1	0,10	1						0,00	7,14%
	<b>Toplam Şikayet</b>	Toplam Şikayet	14	1,33	14	0	0	0	0	0	0,00	100,00%
		Tüketici sayısı (T1)	10.495	1000								