

(Eylül) Şikayet Raporu				
Ana Başlık		Alt Başlık	Detaylı Açıklama	Çözüm
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Fiyat avantajıyla ilgili yüksek beklenti	Satış esnasında fiyat avantajı hakkında daha detaylı bilgi verilmesi.
2	İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	Tahliye sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi.
3	İkili Anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	İkili anlaşma sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi.
4	Ödeme	3.3. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	Aracı kurumlarda yaşanan teknik sıkıntılar	Finans departmanının ilgili Kurumlarla irtibata geçmesi.