

(Ekim) Şikayet Raporu				
Ana Başlık		Alt Başlık	Detaylı Açıklama	Çözüm
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Fiyat avantajıyla ilgili yüksek beklenti	Satış esnasında fiyat avantajı hakkında daha detaylı bilgi verilmesi.
2	İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	Tahliye sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi.
3	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.6. Fatura gönderimi (K6)	Dijital kanallardan e-arşiv fatura beklentisi	Bilgi güncelleme operasyonlarının sıklaştırılması ile dijital kanallardan fatura ulaştırılmasının sağlanması.