

## Tedarikçilere Gelen Şikayetlere İlişkin Gerçekleşmeler

| OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ ANONİM ŞİRKETİ      |                      | Şikayet Sayısı                                  |                                       |   |  |  |                              |                                   |                                     |                                      |  |
|--|----------------------|---|---------------------------------------|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Şikayet kategorisinin şikayet sayısına göre sıralaması | Veri Türü            | Toplam şikayet sayısı                           | 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) | Ortalama sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| 1  | ŞİKAYETLER           | HERHANGİ BİR TÜKETİCİ ŞİKAYETİ BULUNMAMAKTADIR. |                                       |   |  |  |                              |                                   |                                     |                                      |  |
|  | Tüketici sayısı (T1) | 229   |                                       |   |  |  |                              |                                   |                                     |                                      |  |