

(Aralık) Şikayet Raporu				
Ana Başlık		Alt Başlık	Detaylı Açıklama	Çözüm
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Fiyat avantajıyla ilgili yüksek beklenti	Satış esnasında fiyat avantajı hakkında daha detaylı bilgi verilmesi.
2	Ödeme	3.3. Zamanında ödenmeyen borçlar (K9)	Aracı kurumlarda yaşanan teknik sıkıntılar	Finans departmanının ilgili Kurumlarla irtibata geçmesi.
3	İkili Anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18)	Bankalardan güvence bedeli iadesi alınması sürecindeki aksaklıklar	Müşterilerin güvence bedeli iadesi sürecinde IBAN ile ödeme seçeneğine yönlendirilmesi.
4	İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	Tahliye sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi
5	Fatura	1.3. Fatura dönemi (K3)	Dağıtım şirketinin birden fazla dönemi kapsayacak okumalar yapması	İlgili okumalarla ilgili dağıtım şirketleriyle irtibata geçilmesi