

(Temmuz) Şikayet Raporu				
Ana Başlık		Alt Başlık	Detaylı Açıklama	Çözüm
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	1.2. Fatura tutarı (K2)	Fiyat avantajıyla ilgili yüksek beklenti	Satış esnasında fiyat avantajı hakkında daha detaylı bilgi verilmesi.
2	İkili Anlaşma	4.5. İkili anlaşmanın sonlandırılması (K14)	Tahliye sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi.
3	İkili Anlaşma	4.1. İkili anlaşma kurma süreci (K10)	İkili anlaşma sürecinde dijital kanal beklentisi	Online işlem süreçlerinin geliştirilmesi.
4	Fiyat	2.2. Tahsilatına aracı olunan ilgili ve diğer mevzuat gereği alınan bedeller (K8)	Aracı kurumlarda yaşanan teknik sıkıntılar	Finans departmanının ilgili kurumlarla irtibata geçmesi.
5	İkili Anlaşma	4.9. Güvence bedeli ve iadesi (K18)	Bankalardan güvence bedeli iadesi alınması sürecindeki aksaklıklar	Müşterilerin güvence bedeli iadesi sürecinde IBAN ile ödeme seçeneğine yönlendirilmesi.