

K. KAYIT NO: ..... / .....

**OSMANGAZİ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.****Sağlık Verilerinin İşlenmesine İlişkin Açık Rıza Metni**

Aşağıda belirtmiş olduğum ve/veya daha önce vermiş olduğum ve/veya ileride bilgi güncelleme maksadıyla vereceğim **sağlık verilerimin**, özel duruma haiz tüketicilere yönelik elektrik piyasası mevzuatı uyarınca sağlanan aşağıdaki imkânlardan faydalanmam amaçlı işlenmesini ve paylaşılmasını **kabul ediyorum**.

- i. Elektrik kesintisinin ancak, tek bir kullanım yerine ait faturaların aralıksız olarak yıl içerisinde en az üç dönem boyunca zamanında ödenmemesi ve kesme işleminin gerçekleştirilmesi;

Müşteri; iş bu başvuruyu imza etmekle birlikte **bilgilerimin doğru ve güncel olduğunu, iletişim bilgilerimin değişmesi, iletişim bilgi değişikliğinin Görevli Tedarik Şirketine bildirilmemesi halinde başvurumun hükümsüz sayılacağını**, tek bir kullanım yerine ait faturaların aralıksız olarak yıl içinde en az üç dönem boyunca ödenmemesi halinde elektriğimin kesilebileceği ve bu mevzuatta değişiklik olması halinde değişikliğin tarafıma uygulanacağı konusunda tarafıma gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.

Talebime ilişkin **bilgilendirildiğimi ve özel nitelikli kişisel verilerimin işlenmesine izin verdiğimi beyan ve kabul ederim**

65 Yaş Üstü

% 40 ve Üzeri Engelli Raporu

İşletme Kodu : .....  
 Tüketici/ Müşteri No : .....  
 Sözleşme No : .....  
 Gsm/ Telefon No : .....  
 E- Mail : .....  
 TCK No / Vergi Kimlik No : .....  
 Adı-Soyadı / Unvanı : .....  
 İmza :

**TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ**

Kişisel verilerinizin ve iletişim bilgilerinizin Osmangazi Elektrik Perakende Satış Anonim Şirketi tarafından size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, tanıtımların veya promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve bu doğrultuda analiz, segmentasyon veya hedefleme gibi veri analitiği çalışmalarının gerçekleştirilmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının yürütülmesi amacıyla işlenmesini ve paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerine yukarıda sayılan amaçlar doğrultusunda tanıtım, teklif, kampanya, promosyon gibi her türlü doğrudan ve dolaylı pazarlama faaliyetleri kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesini ve bu amaçlar doğrultusunda Şirketimizin hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçileri ile paylaşılmasını kabul ediyor musunuz?

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

İmza:

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN TÜKETİCİ AYDINLATMA METNİ

Kişisel verileriniz Osmangazi Elektrik Perakende Satış Anonim Şirketi ("OEPSAŞ" veya "Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir. Detaylı bilgiye [https://www.zorluenerji.com.tr/fileuploads/elektrik\\_perakende/politikalar/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi.pdf](https://www.zorluenerji.com.tr/fileuploads/elektrik_perakende/politikalar/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi.pdf) adresinden erişebilirsiniz.

### 1) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun'da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

#### (a) Şirketimiz tarafından sunulan ürün veya hizmetlerden sizleri faydalandırmak için çalışmaların yapılması kapsamında;

Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
<ul style="list-style-type: none"><li>Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin satışının gerçekleştirilmesi,</li><li>Abonelik işlemlerine ilişkin faaliyetlerinin planlanması veya icrası, Sayaç okuma sistemlerinin kurulması, takibi ve yönetimi,</li><li>Tüketim verilerinin hesaplanması ve bu doğrultuda faturaların düzenlenmesi veya doğrulanması,</li><li>Arıza, bakım ve benzeri saha operasyonlarına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,</li><li>Ürünlerin veya hizmetlerin ödeme veya güvence bedeli/teminat işlemlerinin gerçekleştirilmesi,</li><li>İnternet sitesi veya Şirketimiz tarafından yürütülen uygulamalardan yararlanmanızın sağlanması ile ilgili platformların geliştirilmesi,</li><li>Abonelerimizin talep veya şikâyetlerinin alınması ve yerine getirilmesi ile abone ilişkileri yönetimi.</li></ul>	(a) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
<ul style="list-style-type: none"><li>Kampanya, promosyon veya tanıtım süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>Abonelerimizin ve abone adaylarımızın en iyi deneyimi yaşamaları ve abonelerimizin en iyi şekilde ürün ve hizmetlerimizden faydalanabilmesi için analiz ve anket çalışmalarının gerçekleştirilmesi.</li></ul>	(b) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

#### (b) Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki ve teknik güvenliğinin temini faaliyetlerinin planlanması veya icrası kapsamında,

Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
<ul style="list-style-type: none"><li>Kaçak veya usulsüz elektrik kullanımına ilişkin ihbarların alınması, kullanımın tespit edilmesi ile değerlendirilmesi,</li><li>Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi;</li><li>Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, Şirketimizin yasal uyumluluk faaliyetlerinin planlanması veya icrası,</li><li>Şirketimizin denetim, teftiş veya kontrol faaliyetlerinin planlanması ve icrası.</li></ul>	(b) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
<ul style="list-style-type: none"><li>Hukuki süreçlerin takip edilmesi ile yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması.</li></ul>	(c) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.

#### (c) Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi kapsamında,

Veri İşleme Amacı	Hukuki Sebep
<ul style="list-style-type: none"><li>Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,</li><li>Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li></ul>	(b) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

### 2) Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verileriniz Kanun'un kişisel verilerin aktarımına ilişkin maddesinde belirtilen şartlara uygun şekilde aşağıda kişilere belirtilen amaçlar doğrultusunda aktarılabilir.

- Fatura, arıza, ihbar gibi hizmetler kapsamında görevli olan Osmangazi Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi,
- Fatura, e-fatura, tahsilat ve müşteri şikâyetlerinin çözüme kavuşturulması amacıyla hizmet aldığımız T.C. Posta ve Telgraf Teşkilatı Genel Müdürlüğü ve diğer iş ortaklarımız,
- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma gibi konularda hizmet alınan tedarikçilerimiz,
- Çağrı merkezi hizmeti almış olduğumuz tedarikçimiz,
- Gerekmesi halinde hukuki ve diğer hususlarda danışmanlık hizmeti aldığımız iş ortaklarımız,
- Şirketimiz süreçlerinin mevzuata ve Şirketimiz prosedürlerine uygunluğunu denetlemek üzere Zorlu Holding Anonim Şirketi,
- Hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ile kanunen yetkili özel kurumlar.
- Müşteri deneyimi ve memnuniyetinin iyileştirilmesi kapsamında, danışmanlık için hizmet alımı yapılan iş ortaklarımız.

### 3) Açık Rızanızın Varlığı Halinde Kişisel Verilerinizin İşlenmesi ve Paylaşımı

Kanun kapsamında bazı amaçlar dâhilinde kişisel verilerin işlenebilmesi için ilgilinin açık rızasının alınmış olması gerekmektedir. Kanun'daki kişisel veri işleme şartları doğrultusunda hareket eden Şirketimiz aşağıda yer alan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verilerinizi ancak onay vermiş olmanız halinde,

- Ürün ve hizmetlerimizin sizlerin beğenilerinize, kullanım alışkanlıklarınıza ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve analiz, segmentasyon veya hedefleme çalışmalarının gerçekleştirilmesi; size özel ürün veya hizmet tekliflerinin, yeni ürün duyurularının, kampanyaların, promosyonların sunumu ile diğer pazarlama aktivitelerinin yürütülmesi; anket ve müşteri memnuniyet ölçümü çalışmalarının gerçekleştirilmesi ve bu kapsamda sizlerle elektronik yollarla iletişime geçilmesi amaçları ile işlenebilecek ve amaçlar doğrultusunda hizmet aldığımız üçüncü kişi tedarikçilerimizle paylaşılabilir.

### 4) Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sizlere sunulan ürün ve hizmetlerimizden faydalanmanız kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, çağrı merkezimiz, e-posta, sayaç okuma sistemleri, mobil uygulamalarımız, e-devlet ; fiziksel ortamda müşteri hizmetleri merkezlerimiz, tüketici ziyaretlerimiz ve kargo/posta kanalları vasıtasıyla Kanun'un 5. maddesinde belirtilen bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel veri işleniminin gerekmesi, hukuki yükümlülükler doğrultusunda kişisel veri işleniminin gerekli olması ile veri sorumlusunun meşru menfaatinin varlığı halinde kişisel veri işleniminin zorunlu olması veri işleme şartları doğrultusunda toplanmaktadır.

### 5) Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, [\[https://www.zorluenerji.com.tr/uploads/pdf/pdflist/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf\]](https://www.zorluenerji.com.tr/uploads/pdf/pdflist/veri-sahibi-basvuru-formu.pdf) adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu 'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz.