

24 Ağustos 2020

Çağrı merkezi üzerinden randevu sistemini hayata geçirdik

Zorlu Enerji olarak, COVID-19 pandemisi sebebiyle çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını korumak için iş süreçlerini geliştirmeye devam ediyoruz. Bu kapsamda Müşteri Hizmet Merkezi'ne gidecek abonelerimizin bekleme sürelerini azaltmak amacıyla çağrı merkezi üzerinden randevu sistemini hayata geçirdik.

DENİZLİ GAZETESİ ZORLU ENERJİ, RANDEVU SİSTEMİNİ HAYATA GEÇİRDİ

Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanların ve müşterilerinin COVID-19 salgını döneminde sağlığını koruyabilmek amacıyla aldığı önlemleri artırmaya devam ediyor. Sağlık Bakanlığınca önerilen tüm önlemleri Müşteri Hizmet Merkezlerinde halihazırda uygulayan Zorlu Enerji, müşterilerine zorluenerji.com.tr online işlemler sekmesi üzerinden de birçok işlemi gerçekleştirilebilecek imkanı sağlıyor. Son olarak abonelerin Müşteri Hizmet Merkezi'ndeki bekleme sürelerini azaltmak amacıyla 0 850 933 3 999 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu talebi almaya başlayan şirket, müşterilerine hiç beklemeden iş-

lem yapabileceği imkanı sağlıyor.

ONLINE İŞLEMLER SEKESİYLE ONLARCA İŞLEMİ YAPILABİLİYOR

Şirket müşterilerinin özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Şirketin yenilenerek kullanıcı dostu bir yapıya kavuşan web sitesi üzerinden online olarak; abonelik başvurusu, abonelik fesih başvurusu, hatalı fatura itirazı ve müşteri bilgi güncelleme işlemlerini gerçekleştirilebiliyor. Müşteriler evden çıkmadan e-devlet ve çağrı merkezinden de birçok işlem gerçekleştirilebilirken, fatura ödemelerini de internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirebiliyor. (HA)



ZORLUENERJİ

ZORLU ENERJİ'DE RANDEVULU DÖNEM

Kütahya'da elektrik dağıtımını sağlayan Zorlu Enerji, Müşteri Hizmet Merkezi'ne gidecek abonelerin bekleme sürelerini azaltmak amacıyla çağrı merkezi üzerinden randevu sistemini hayata geçirdi. Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanların ve müşterilerinin COVID-19 salgını döneminde sağlığını koruyabilmek amacıyla aldığı önlemleri artırmaya devam ediyor. Sağlık Bakanlığınca önerilen tüm önlemleri Müşteri Hizmet Merkezlerinde halihazırda uygulayan Zorlu Enerji, müşterilerine zorluenerji.com.tr online işlemler sekmesi üzerinden de birçok işlemi gerçekleştirilebilecek imkanı sağlıyor. Son olarak abonelerin Müşteri Hizmet Merkezi'ndeki bekleme sürelerini azaltmak amacıyla 0 850 933 3 999 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu talebi almaya başlayan şirket, müşterilerine hiç beklemeden işlem yapabileceği imkanı sağlıyor.

ONLINE İŞLEME PANDEMİ TEBDİRİ

Şirket, müşterilerini özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Şirketin yenilenerek kullanıcı dostu bir yapıya kavuşan web sitesi üzerinden online olarak; abonelik başvurusu, abonelik fesih başvurusu, hatalı fatura itirazı ve müşteri bilgi güncelleme işlemlerini gerçekleştirilebiliyor. Müşteriler evden çıkmadan e-devlet ve çağrı merkezinden de birçok işlem gerçekleştirilebilirken, fatura ödemelerini de internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirebiliyor. (HA)

YENİ KÜTAHYA

ZORLU ENERJİ ÇAĞRI MERKEZİ ÜZERİNDEN RANDEVU SİSTEMİNİ HAYATA GEÇİRDİ

Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanların ve müşterilerinin COVID-19 salgını döneminde sağlığını koruyabilmek amacıyla aldığı önlemleri artırmaya devam ediyor. Sağlık Bakanlığınca önerilen tüm önlemleri Müşteri Hizmet Merkezlerinde halihazırda uygulayan Zorlu Enerji, müşterilerine www.zorluenerji.com.tr'deki online işlemler sek-

mesi üzerinden de birçok işlemi gerçekleştirilebilecek imkanı sağlıyor. Son olarak abonelerin Müşteri Hizmet Merkezi'ndeki bekleme sürelerini azaltmak amacıyla 0 850 933 3 999 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu talebi almaya başlayan Zorlu Enerji, müşterilerine hiç beklemeden işlem yapabileceği imkanı sağlıyor. Zorlu Enerji Çağrı Merkezi'ni arayarak Çözüm Merkezi üzerinden işlemlerini kolaylıkla gerçekleştire-

rebilen müşteriler, Müşteri Hizmet Merkezi'ndeki işlemleri için de Çağrı Merkezi ile görüşerek randevu alabiliyor. Randevu alan müşteriler, kendilerine verilen saatte sıra beklemeden işlemlerini gerçekleştiriyor. Zorlu Enerji müşterilerine; özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunanları gerçekleştirecekleri işlemler için online kanallara yönlendiriyor. Zorlu Enerji'nin yenilenerek kullanıcı dostu bir yapıya kavuşan web si-

tesi üzerinden online olarak; abonelik başvurusu, abonelik fesih başvurusu, hatalı fatura itirazı ve müşteri bilgi güncelleme işlemlerini gerçekleştirilebiliyor. Müşteriler evden çıkmadan e-devlet ve çağrı merkezinden de birçok işlem gerçekleştirilebilirken, fatura ödemelerini de internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirebiliyorlar.

ANALİZ



Çağrı merkezinden randevu verecek

ZORLU Enerji, yeni tip koronavirüs (Kovid-19) salgını sürecinde çalışanlarının ve müşterilerinin sağlığını korumak için çağrı merkezi üzerinden randevu sistemini devreye aldı. Şirketten yapılan açıklamaya göre, Zorlu Enerji, elektrik perakende satış faaliyetlerini üstlendiği Eskişehir, Kütahya, Afyon, Uşak ve Bilecik illerindeki çalışanların ve müşterilerinin Kovid-19 salgını döneminde sağlığını koruyabilmek amacıyla aldığı önlemleri artırmaya devam ediyor. Bu kapsamda şirket, müşteriler hizmet merkezlerine gidecek abonelerin bekleme sürelerini azaltmak amacıyla çağrı merkezi üzerinden randevu sistemini hayata geçirdi. Özellikle yaşlı ve kronik rahatsızlığı bulunan müşterilerini online kanallara yönlendiren Zorlu Enerji'nin web sitesi üzerinden, abonelik başvurusu, abonelik fesih başvurusu, hatalı fatura itirazı ve müşteri bilgi güncelleme işlemleri gerçekleştirilebiliyor.



Yeni sistem hizmete hazır

İLİŞ HABER AJANSI

Zorlu Enerji, COVID-19 pandemisi sebebiyle çalışanların ve müşterilerinin sağlığını korumak için iş süreçlerini geliştirmeye devam ediyor. Bu kapsamda Müşteri Hizmet Merkezlerinde halihazırda uygulanan bekleme sürelerini azaltmak amacıyla çağrı merkezi üzerinden randevu talebi almaya başlayan Zorlu Enerji, müşterilerine zorluenerji.com.tr online işlemler sekmesi üzerinden de birçok işlemi gerçekleştirilebilecek imkanı sağlıyor. Son olarak abonelerin Müşteri Hizmet Merkezi'ndeki bekleme sürelerini azaltmak amacıyla 0 850 933 3 999 numaralı çağrı merkezi üzerinden randevu talebi almaya başlayan şirket, müşterilerine hiç beklemeden işlem yapabileceği imkanı sağlıyor. Zorlu Enerji Çağrı Merkezi'ni arayarak Çözüm Merkezi üzerinden işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebiliyorlar.

TERMOKLİMA

ESKİŞEHİR ANADOLU