

Tarih:..... /..... /20

MÜŞTERİ HİZMETLERİNE YÖNELİK TALEPLER

- Bilgi Güncellenmesi Talebi Müşteri Grubu Değişikliği Talebi
 Tek Terim – Tek Terim Puant Tarife Değişikliği Özel Trafolu Müşterinin Enerjisinin Geçici Olarak Kesilmesi
 Özel Trafolu Müşterinin Enerjisinin Açılması Önceki Abonenin Borcunun Yeni Aboneden İstenmesi
 Güvence Bedeli ve İadesi İban Numarasına İade İsmine Havale Tedarikçi Değişikliğini Engelleme
 Şehit Yakını - Gazi Belge Güncelleme Sanayi Sicil Belge Güncelleme
 Usulsüz Kullanım Bildirimi Başvuruların Süresi İçerisinde Sonuçlandırılmaması
 Abonelik Yapma Abonelik Kapatma İtirazların Zamanında ve Usulüne Uygun Olarak Sonuçlandırılması
 Çağrı Merkezine Ulaşamama Şirket ve Müşteri Hizmetleri Hakkında Şikayetler Diğer Talepler

FATURALAMA HİZMETLERİNE YÖNELİK TALEPLER

- İlave Tahakkukun Sunulan belgelere Göre Yeniden İncelenmesi Talebi Fatura Tebliği
 Kesme - Açma Bedeli İadesi Fatura Dönemi / Fatura Son Ödeme Tarihi Tüketim ekstresi (TL Bazlı)
 Borcun Taksitlendirilmesi Talebi Faturalarda ve Faturalandırmaya Esas Unsurlarda Hatalara İtiraz
 Diğer Sistem Bedelleri Enerji Fiyat Artışları Ödenen Hatalı / Mükerrer Faturanın İade Talebi
 Zamanında Ödenmeyen Borçlar Vergi Fon ve Paylar Diğer Talepler

AÇIKLAMA :

Yukarıda belirtilen işlemin yapılmasını arz ederim.

Talebime Cevabınızın; Telefonla E-Mail Yazılı Olarak Bildirilmesi

EKLER:

Adı Soyadı:

İMZA:

GERÇEK KİŞİLER İÇİN:

Vergi Kimlik Numarası: _____
Unvanı: _____
İşletme Kodu: _____
Müşteri No: _____
Müşteri Grubu: _____
Müşteri e-mail adresi: _____
Adres: _____
İş Telefon- Faks No: _____
Cep Telefon No: _____
Ticaret Sicil No: _____
Yetkilinin Adı Soyadı: _____
T.C. Kimlik No: _____

TÜZEL KİŞİLER İÇİN:

Vergi Kimlik Numarası: _____
Unvanı: _____
İşletme Kodu: _____
Müşteri No: _____
Müşteri Grubu: _____
Müşteri e-mail adresi: _____
Adres: _____
İş Telefon- Faks No: _____
Cep Telefon No: _____
Ticaret Sicil No: _____
Yetkilinin Adı Soyadı: _____
T.C. Kimlik No: _____